



PLANCTON



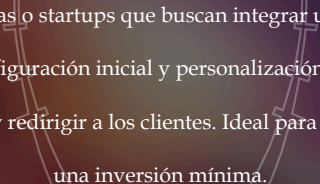
CHAT BOT INTELIGENTE



PAQUETES

Básico

Plancton Start - Up Chat



Perfecto para pequeñas empresas o startups que buscan integrar un chatbot inteligente en su sitio web o redes sociales. Incluye configuración inicial y personalización básica para responder preguntas frecuentes, gestionar consultas y redirigir a los clientes. Ideal para mejorar el servicio al cliente con una inversión mínima.

Básico

Plancton Start - Up Chat

Características Incluidas

- **Integración** con un sitio web o red social.
- **Respuestas automatizadas** a preguntas frecuentes.
- **Generación de leads** básica.
- **Panel de control intuitivo** para gestionar interacciones.
- **Soporte técnico estándar** durante horas laborales.
- **Actualizaciones automáticas** y mejoras de seguridad.
- **Generación y gestión de un token API** único por cliente.

Básico

Plancton Start - Up Chat

Precio

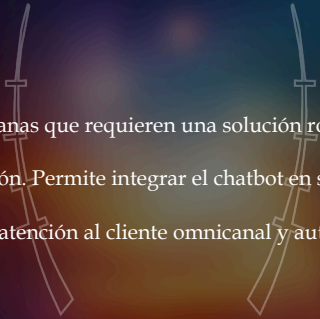
- **Costo de Configuración Inicial:** \$5,000 MXN.
- **Suscripción mensual:** \$1,500 MXN.

Beneficios Clave


- Mejora inmediata del servicio al cliente sin necesidad de contratar personal adicional.
- Fácil integración y uso intuitivo.
- Acceso a reportes básicos de interacción para entender mejor las necesidades de los clientes.
- Memoria **Plancton Start - Up Chat**

Profesional

Plancton Pro Chat Assistant



Diseñado para empresas medianas que requieren una solución robusta y flexible para gestionar múltiples canales de comunicación. Permite integrar el chatbot en sitios web, redes sociales, CRM y WhatsApp, ofreciendo atención al cliente omnicanal y automatización avanzada.



Profesional

Plancton Pro Chat Assistant

Características Incluidas

- **Integración con múltiples plataformas:** sitio web, redes sociales, CRM y WhatsApp.
- **Respuestas automatizadas avanzadas:** con capacidad de aprendizaje continuo.
- **Reportes detallados y analítica avanzada** de interacciones.
- **Flujos de conversación personalizados** por cada canal.
- **Generación avanzada de leads:** con segmentación de audiencia.
- **Automatizaciones regulares** con nuevas funcionalidades y mejoras de seguridad.
- **Capacitación inicial** para el equipo de usuarios.
- **Generación y gestión de un token API único** por cliente con control de acceso.

Profesional

Plancton Pro Chat Assistant

Precio

- **Costo de Configuración Inicial:** \$15,000 MXN.
- **Suscripción mensual:** \$4,500 MXN.


Beneficios Clave

- Incrementa la eficiencia operativa al automatizar respuestas y procesos en múltiples canales.
- Proporciona una experiencia de atención al cliente integrada y fluida.
- Herramientas de analíticas avanzada para mejorar la toma de decisiones comerciales.
- Memoria Plancton Pro Chat Assistant

Enterprise

Plancton AI OmniChat Suite

La solución definitiva para grandes empresas que buscan maximizar la eficiencia operativa y ofrecer un servicio al cliente de clase mundial. Incluye todas las características anteriores, además de integración con calendarios para citas, inteligencia artificial predictiva para ventas y soporte 24/7 dedicado.



Enterprise

Plancton AI OmniChat Suite

Características Incluidas

- **Integración completa** con sitios web, redes sociales, CRM y WhatsApp y calendarios de citas.
- **Inteligencia artificial predictiva** para optimizaciones de ventas y generación de leads.
- **Integración con sistemas existentes** y personalización avanzada según las necesidades del cliente.
- **Personalización avanzada de flujos conversacionales** con automatizaciones complejas.
- **Generación y gestión de un token API** único por cliente con controles de seguridad avanzados y monitoreo en tiempo real.
- **Soporte técnico dedicado 24/7** con tiempo de respuesta garantizado.
- **Reportes avanzados y análisis predictivo** de comportamiento del cliente.
- **Capacitación continua y consultoría** para optimización del uso del chatbot.



Enterprise

Plancton AI OmniChat Suite

Precio

- **Costo de Configuración Inicial:** \$50,000 MXN.
- **Suscripción mensual:** \$10,000 MXN.

Beneficios Clave

- Mejora significativamente la experiencia del cliente mediante la automatización de procesos complejos
- Facilita la programación de citas y el seguimiento con clientes mediante integraciones avanzadas.
- Soporte técnico dedicado para garantizar un funcionamiento sin interrupciones y personalizado.
- Memoria **Plancton AI OmniChat Suite**

Premium

Plancton AI Total Control Suite

La solución más completa y personalizada de NovusMex, ideal para grandes empresas y desarrolladores inmobiliarios. Ofrece un sistema de inteligencia artificial sofisticado, integrado con una plataforma de control personalizada que optimiza todas las operaciones. Incluye desarrollo a medida, desde un calendario avanzado hasta un CRM totalmente integrado y otras soluciones específicas según las necesidades del cliente.

Premium

Plancton AI Total Control Suite

Características Incluidas

- **Chat bot de Inteligencia Artificial**

Integración omnicanal (Sitios web, redes sociales, CRM, WhatsApp y otras plataformas internas.

Respuestas automatizadas con aprendizaje continuo y procesamiento de lenguaje natural.

Inteligencia artificial predictiva para ventas y generación de leads.

Personalización avanzada de flujos conversacionales y automatización compleja.

- **Desarrollo de Plataforma de Control Personalizada**

Calendario de Gestión Avanzado: Integración con el sistema interno para la gestión de citas, recordatorios automatizados y coordinación de equipos.

CRM Personalizado: Desarrollo de un CRM a medida que se ajuste a los flujos de trabajo específicos del cliente.

Integraciones específicas; Posibilidad de integrar otros sistemas como ERP, herramientas de marketing, plataformas de soporte al cliente o cualquier otra solución que el cliente requiera.

Dashboard centralizado: Desarrollo de un panel de control centralizado con reportes personalizados y analíticas avanzadas.

Soporte Técnico Dedicado y Consultoría

Soporte técnico premium 24/7 con tiempo de respuesta prioritario

Consultoría continua para optimización del sistema

Capacitación continua para el equipo de usuarios

Seguridad y Actualizaciones

Seguridad de datos avanzada con protocolos de cifrado de última generación.

Monitoreo en tiempo real y detección de amenazas.

Actualizaciones regulares del sistema con nuevas funcionalidades y mejoras de seguridad.

Premium

Plancton AI Total Control Suite

Precio

- **Costo de Desarrollo Inicial:** \$300,000 - \$500,000 MXN (MXN) dependiendo del nivel de personalización y complejidad de las integraciones requeridas).
- **Suscripción mensual:** \$20,000 - \$30,000 MXN (Incluye mantenimiento, soporte premium, actualizaciones y acceso a nuevas funcionalidades).

Beneficios Clave

- **Solución Integral y Personalizada:** Plataforma completamente adaptada a las necesidades del negocio.
- **Ventaja Competitiva:** Capacidades avanzadas de inteligencia artificial para mejorar las ventas y optimizar la experiencia del cliente.
- **Flexibilidad y Escalabilidad:** El sistema se puede y escalar según las necesidades del cliente.
- **Soporte Dedicado:** Soporte técnico 24/7 y consultoría especializada

Memoria Plancton AI Total Control Suite